



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
для грузоотправителей
и
грузополучателей.**



2022 г.



Предложения по методическим рекомендациям для грузоотправителей и грузополучателей (далее - заявитель перевозки).



1.

Уточнение заявителем перевозки введены ли страной назначения/отправления ограничительные санкции в отношении Российской Федерации

2.

Выяснение заявителем перевозки имеются ли в перевозимом грузе санкционные товары.



1. Авиасообщение



В целях организации воздушных перевозок грузов в Российскую Федерацию заинтересованным в перевозке лицам рекомендуется:

1. Определить аэропорты отправления и назначения соответствующей воздушной перевозки груза. В случае необходимости доставки груза из стран, которые ввели в отношении Российской Федерации ограничительные меры, связанные с поставками различного вида товаров, а также использования воздушного пространства, заявителю перевозки необходимо предусмотреть транзитный пункт доставки груза через территорию третьих стран.
2. Располагая информацией о пунктах отправления, транзита (при необходимости) и прибытия заявителю перевозки выбрать российского или иностранного авиаперевозчика, который выполняет регулярные полеты в указанном регионе. Определить авиаперевозчика в таком случае возможно через интернет-сайты аэропортов отправления и назначения используя онлайн расписания рейсов и/или справочные службы аэропортов.
3. При необходимости выполнения воздушной перевозки больших партий груза, крупногабаритных грузов, а также грузов, требующих особых условий перевозки, в том числе опасных и особо опасных грузов, заявителю перевозки рекомендуется направить запрос в адрес Росавиации по адресу:

e-mail: pavlov_pi@scaa.ru,

тел.: 8-495-645-85-55 доб. 5940, 8-495-645-85-55 доб. 5924.



1. Авиасообщение



Перевозки воздушным транспортом:



ООО «АБАКАН ЭИР»

Внутренние и
международные
воздушные перевозки
грузов

Адрес:
г. Москва, Пресненская
набережная, д. 12, комн. А37

Телефон:
тел: (495) 504-37-91/(3902) 282-
735

Электронная почта:
office@abakanair.ru



АОА «АВИАКОН ЦИТОТРАНС»

Внутренние и
международные
воздушные перевозки
грузов

Адрес:
Россия, 620026, г. Екатеринбург,
ул. Белинского 56 оф. 605

Телефон:
тел: (343) 379-22-35, 379-22-36,
379-24-56; факс: (343) 379-24-57

Электронная почта:
azs-ops@aviacon.ru



1. Авиасообщение



ООО Авиацiонная компания
«Авиастар-ТУ»

Внутренние и
международные
воздушные перевозки
грузов

Адрес:
140185, Российская Федерация,
Московская область, город
Жуковский-5, а/я 2473;

Телефон:
тел: +7 800 600 87 57; факс: +7
495 783 10 56

Электронная почта:
aviastartu@aviastartu.ru



ООО «АТРАН»

Внутренние и
международные
воздушные перевозки
грузов

Адрес:
а/я 10, а/п «Шереметьево-1», г.
Химки, Московская область,
Россия, 141423;

Телефон:
(495) 755-7836, доб.35-74;

Электронная почта:
ak@atran.ru



1. Авиасообщение



<p>VOLGA-DNEPR AIRLINES</p> <p>Волга Днепр</p> <p>ООО «Авиакомпания Волга-Днепр»</p>	<p>Внутренние и международные воздушные перевозки грузов</p>	<p>Адрес: 432072, Россия, г.Ульяновск, ул.Карбышева, 14;</p> <p>Телефон: (8422) 590059, 590004; факс: (8422) 202675, 204997</p> <p>Электронная почта:</p>
<p>E-CARGO</p> <p>ООО «Ерофей»</p>	<p>Внутренние и международные воздушные перевозки грузов</p>	<p>Адрес: 125167, г.Москва, проспект Ленинградский, д. 37, эт.12, пом. 57, ком. 74, каб. 7.;</p> <p>Телефон: +7(495)771-72-75; 8-903-278-64-40</p> <p>Электронная почта: info@erofeyairline.ru</p>



1. Авиасообщение



<p><small>cargo airlines</small> SKY GATES ООО «Авиакомпания «Скай Гейтс Эйрлайнс»</p>	<p>Внутренние и международные воздушные перевозки грузов</p>	<p>Адрес: г. Москва, Ленинградский пр-кт, д.39, строен. 14, помещение VIII</p> <p>Телефон: (495)-945-29-97; факс: (495) 909-10-20 АФТН: УУЕЕСАЫЬ</p> <p>Электронная почта: info@skygates.aero</p>
<p> ООО «Авиакомпания ЭйрБриджКарго»</p>	<p>Внутренние и международные воздушные перевозки грузов</p>	<p>Адрес: 141411, г.Москва, Международное шоссе, д.28Б, строение 3;</p> <p>Телефон: +74957862613; факс: +74957556581</p> <p>Электронная почта: www.airbridgecargo.com</p>



1. Авиасообщение



АО «ЮТэйр-Вертолётные
услуги»

Внутренние и
международные
воздушные перевозки
грузов

 **Адрес:**
628412, Россия, Тюменская
область, г.Сургут, ул.
Аэрофлотская 47/1

 **Телефон:**
8 (3462) 778-559;
факс: 8 (3462) 243-199

 **Электронная почта:**
hs@utair.ru



2. Морские перевозки.



1. Перенаправление грузовых потоков через Дальневосточный регион, далее железнодорожным транспортом по территории РФ.
2. На основании [Реестра морских линий](#), где указаны контактные данные судовладельцев, в том числе осуществляющих свою деятельность в морских портах Российской Федерации, заявителю перевозки предлагается определить судоходную компанию и порт отправления/назначения без захода в транзитные порты стран, поддержавших введение санкций. Указанный реестр доступен для скачивания:



https://morflot.gov.ru/deyatelnost/napravleniya_deyatelnosti/morskoy_flot/reestr_morskih_liniy/f1819.html



2. Морские перевозки.



Морские и речные перевозки



РОССИЙСКАЯ ПАЛАТА
СУДОХОДСТВА

<http://www.russian-shipping.ru/>

 **Адрес:**

г. Москва, ул. Петровка, д. 3/6

 **Телефон:**

+7 495 626-19-24

 **Электронная почта:**

info@russian-shipping.ru

rcs@russianshipping.org



Акционерное общество
«Калининградский морской
торговый порт»

Предоставляет полный комплекс услуг по перевалке грузов круглогодично 24 часа в сутки. Основные услуги: погрузочно-разгрузочная деятельность; хранение грузов; складские операции; швартовые операции.

<http://www.kscport.ru/index.php/ru/>

 **Адрес:**

236039, г. Калининград,
ул. Портовая, д. 24

 **Телефон:**

+7(4012) 692 467

 **Электронная почта:**

kaliningrad@scport.ru



2. Морские перевозки.



Ассоциация морских торговых портов

<https://www.morport.com/>

Адрес:
198035, Санкт-Петербург,
Гапсальская ул., 4

Телефон:
+7 (812) 575-45-20,
+7 (812) 575-45-23

Электронная почта:
asop@morport.com



АО «Флот Новороссийского морского торгового порта»

Является одной из крупнейших буксирных компаний, занимает лидирующие позиции в Азово-Черноморском бассейне по предоставлению полного спектра услуг, включая буксировку судов, услуги швартовых операций, снабжение топливом, водой, противопожарные и природоохранные услуги, входящие в комплекс услуг по обеспечению работы морского порта.

<http://www.flotnmtp.ru/>

Адрес:
353901, г. Новороссийск, ул.
Портовая, 14

Телефон:
+7 (8617) 76-75-77, 27-79-18

Электронная почта:
info@flotnmtp.ru



3. Автомобильное сообщение



В целях организации международных автомобильных перевозок грузов в Российскую Федерацию в условиях введенных ограничений в отношении российских автоперевозчиков, заявителям перевозки целесообразно:

1. В случае необходимости перевозки товаров, входящих в санкционный перечень – планировать осуществление перевозки через страны, не введшие ограничения в отношении Российской Федерации, и имеющие «прямое» сообщение с Россией без транзитного проезда через недружественные страны, либо с привлечением перевозчиков «лояльных» стран, против которых не введены ограничительные и санкционные меры.
2. В случае необходимости перевозки товаров, не «подпадающих» под санкции, также возможно планирование перевозок через недружественные страны, с привлечением иностранных перевозчиков «лояльных» стран.
3. С целью определения возможности перевозки, определения перевозчика и фактического оперативного наличия транспортных средств рекомендуется обратиться в Ассоциацию международных автомобильных перевозчиков АСМАП:

e-mail: asmap@asmap.ru,

тел.: +7-495-622-00-00 и +7 916 190-06-53 .





3. Автомобильное сообщение



Автомобильные перевозки:



АСМАП

<https://www.asmap.ru/>

 **Адрес:**

г. Москва, ул. Марксистская, дом
34, строение 9

 **Телефон:**

(495) 622-00-00, факс: (495) 622-
00-03

 **Электронная почта:**

asmap@asmap.ru



4. Железнодорожное сообщение.



1. По вопросам, требующим быстрого реагирования на возникновение внештатных ситуаций, рекомендуется обращаться по телефону горячей линии по грузовым перевозкам ОАО «РЖД» **8(800)775-40-12**.
2. Для решения вопросов грузоотправителей, грузополучателей (брошенные поезда, увеличения сроков доставки грузов и прочее) им рекомендуется направлять обращения в ОАО «РЖД»:

e-mail: cargo.support@rzd.ru,

голосовые сообщения на номер : **8(800)755-00-00**

3. В случае неполучения ответа или невозможности решения возникшей проблемы силами указанных организаций необходимо заполнить установленную форму обращения, актуальная версия которой находится в интернете по адресу: <https://www.sicmt.ru/gruz>



4. Железнодорожное сообщение.



Морские и речные перевозки

ОТЛК

Евразийский
Железнодорожный Альянс

АО «Объединенная
транспортно-логистическая
компания – Евразийский
железнодорожный альянс»

Предоставляет сервис в области организации транзитных перевозок контейнеров в составе регулярных контейнерных поездов в сообщении Китай – Европа по территориям Республики Казахстан, Российской Федерации и Республики Беларусь.

<https://www.utlc.com/>

 **Адрес:**

107078, Москва, ул. Садовая-Черногрозская, дом 8 стр.7

 **Телефон:**

+7 (495) 995-95-91

 **Электронная почта:**

utlc@utlc.com

<http://www.railsovet.ru/>

 **Адрес:**

Москва, Плетешковский переулок,
3, стр. 2

 **Телефон:**

+7 (495) 290-36-27

 **Электронная почта:**

info@railsovet.ru



Союз операторов
железнодорожного
транспорта

СРО Союз операторов
железнодорожного транспорт



4. Железнодорожное сообщение.



ЕСП

Евразийский Союз участников
железнодорожных грузовых
перевозок



ООО «Максима Логистик»

Оператор железнодорожного подвижного состава с собственным парком вагонов и логистическими центрами. На сегодняшний день компания является одной из самых динамично развивающихся в области ж/д логистики.

<https://espngo.ru>

 **Адрес:**

г. Москва, ул. Нижняя
Красносельская, д.39, стр.1

 **Телефон:**

+7 (495) 197 77 38

 **Электронная почта:**

info@espngo.ru

<https://maxima-logistic.ru/>

 **Адреса:**

107023, г. Москва, Семёновская
площадь, д. 1А, БЦ «Соколиная
гора»

 **Телефон:**

+7 (495) 983-59-58

 **Электронная почта:**

info@max-gr.ru



4. Железнодорожное сообщение.



ЭКОЛАЙН

ООО «Эколайн»

Оператор собственного частного парка, является профессиональным участником рынка железнодорожных перевозок России, стран СНГ и Балтии. В управлении компании находится более 5 000 вагонов, в том числе хопперы-зерновозы и платформы-лесовозы.

<https://ecoline-zd.ru/>

 **Адрес:**

107023, г. Москва, Семёновская пл., 1А, БЦ Соколиная гора

 **Телефон:**

+7 (495) 989-64-69

 **Электронная почта:**

info@ecoline-zd.ru



ООО «РэйлСпецТранс»

Осуществляет внутрироссийские и международные перевозки тарноштучных грузов в крытых вагонах, включая инновационный подвижной состав с улучшенными коммерческими и эксплуатационными характеристиками

<http://railst.ru/>

 **Адрес:**

129110, г. Москва, Олимпийский проспект, д. 16, стр. 5

 **Телефоны:**

+7 (495) 589-19-73

Коммерческая служба по вопросам предоставления вагонов:

+7 (495) 589-19-73

По оперативным вопросам:

+7 (985) 459-17-14

 **Электронная почта:**

info@railst.ru



4. Железнодорожное сообщение.



ПАО «ТрансКонтейнер»

Российский интермодальный контейнерный оператор, оперирующий крупнейшим в России парком контейнеров и фитинговых платформ, на всей сети железных дорог стандарта 1520.

<https://trcont.com/>

Адрес:

125047, Москва Оружейный переулок, д.19

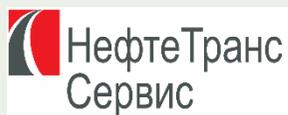
Телефоны:

+7 495 788 17 17

+7 499 262 77 00

Электронная почта:

trcont@trcont.com



«НефтеТрансСервис»

Один из ведущих операторов железнодорожного подвижного состава. Предлагает комплексные транспортные решения ведущим российским предприятиям топливно-энергетического комплекса, металлургической и горнодобывающей отраслей.

<https://ntstrans.ru/>

Адрес:

117105 Москва, Варшавское ш., д. 9, стр. 1Б, этаж 5, помещение ХЛ1, комн. 6

Телефон:

+7(495) 660-46-25/26

Электронная почта:

nts@ntsmail.ru



4. Железнодорожное сообщение.



 <p>FESCO (ПАО «ДВМП»)</p>		<p>https://www.fesco.ru/ ☎ Телефон: +7 (495) 780-60-01 ✉ Электронная почта: fesco@fesco.com</p>
 <p>АО «Евросиб СПб- транспортные системы»</p>		<p>http://www.eurosib.biz/ ☎ Телефон: +7 (812) 326-81-11 ✉ Электронная почта: transport@eurosib.biz</p>
 <p>ООО «Новая Логистика»</p>		<p>https://logispart.ru/ ☎ Телефон: +7 (861) 214-12-12 ✉ Электронная почта: opt@logispart.ru</p>



4. Железнодорожное сообщение.



 ООО «Логбокс»	https://log-box.com/  Телефон: +7 (495) 120-05-83  Электронная почта: info@log-box.com
 АО «РЖД Логистика»	https://www.rzdlog.ru/  Телефон: +7 (495) 988-68-68  Электронная почта: SCM@rzdlog.ru cont@rzdlog.ru infoservice@rzdlog.ru
 АО «РЖД БизнесАктив»	https://rzdba.ru/  Телефон: +7 (495) 161-81-81  Электронная почта: info@rzdba.ru



4. Железнодорожное сообщение.



ОТЛК

Евразийский
Железнодорожный Альянс

АО «ОТЛК ЕРА»

<https://www.utlc.com/>

 **Телефон:**
+7 (495) 995-95-91

 **Электронная почта:**
utlc@utlc.com



Белорусская железная
дорога

<https://www.rw.by>



5. Постановление Правительства Российской Федерации от 09.03.2022 № 312.

В случае возникновения вопросов в части исполнения абзаца 2 п. 3 указанного постановления Правительства Российской Федерации необходимо обращаться в соответствующие департаменты Минтранса России:

Департамент государственной политики в области автомобильного и городского пассажирского транспорта	+7 (499) 495-05-10
Департамент государственной политики в области гражданской авиации	+7 (499) 495-05-20
Департамент государственной политики в области железнодорожного транспорта	+7 (499) 495-05-40
Департамент государственной политики в области морского и внутреннего водного транспорта	+7 (499) 495-05-50



6. Сложности в прохождении таможни

В случае возникновения проблем при прохождении таможенных процедур рекомендуется обращаться по «горячим линиям» ФТС России::

№	Наименование таможенного органа	Телефонный номер	Адрес электронной почты
1	Центральное таможенное управление	8(495)276 36 01	ueo@ctu.customs.ru
2	Северо-Западное таможенное управление	8(812) 640 34 48	sztu-hotline-ueo@sztu.customs.ru
3	Южное таможенное управление	8(863) 250 93 15	sotkappeals@jtu.customs.ru
4	Приволжское таможенное управление	8(831) 296 04 14	PTU-AEO@ptu.customs.ru
5	Уральское таможенное управление	8 (343) 359 52 11	utu-hotline@utu.customs.ru
6	Сибирское таможенное управление	8 (383) 319 92 21	Ueo_hotline_10600000@stu.customs.ru
7	Дальневосточное таможенное управление	8(423) 265 11 38	hotline_AEO@dvtu.customs.ru
8	Северо-Кавказское таможенное управление	8(87922) 9 54 30	gorlineUEO@sktu.customs.ru
9	Центральная акцизная таможня	8(495) 276 43 86 8(495) 276 43 87	hotline@ca.customs.ru
10	Центральная энергетическая таможня	8(495) 637 39 37	
11	Внуковская таможня	8(495) 285 65 48	vnuk_hot_line@ca.customs.ru
12	Домодедовская таможня	8(495) 276 51 48	aeo.dmd@ca.customs.ru
13	Шереметьевская таможня	8(495) 538 72 12	PavlovaYuM@ca.customs.ru
		8(495) 538 72 16	KratikOS@ca.customs.ru
		8(495)538 72 16	Radskiy@ca.customs.ru
14	Московская областная таможня	8(499) 732 23 02	mot_hotline_oper@ca.customs.ru
15	Калининградская областная таможня	8(4012) 60 90 06	DemyanMA@ca.customs.ru